

**Публічний договір
про надання послуг пов'язаних з реєстрацією доменних імен**

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІМК», в особі директора Федієнка О. П., що діє на підставі Статуту і, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує послуги пов'язані з реєстрацією доменних імен необмеженому колу осіб на умовах даного Публічного договору, які являються обов'язковими для виконання та мають відповідну юридичну силу:

1. Терміни та визначення.

- 1.1 **Реєстратор (надалі «Виконавець»)** - особа, що надає послуги, необхідні для технічного забезпечення реєстрації, делегування та функціонування доменного імені невизначеному колу осіб (Реєстрантам).
- 1.2 **Реєстрант (надалі «Замовник»)** - особа, в інтересах якої здійснюється реєстрація та делегування доменного імені.
- 1.3 **Реєстр** - інформаційно-технічна система обробки даних, що містить інформацію про доменні імена, адреси мережі, Реєстраторів, Реєстрантів та контактних осіб Реєстрантів, та надає інтерфейс для роботи Реєстраторів згідно з прийнятим Регламентом.
- 1.4 **Домен** - символічне позначення областей в мережі Інтернет, що базується на ієрархічній структурі, що дозволяє визначити доменні імена.
- 1.5 **Доменне ім'я** - символічне позначення, яке служить для адресації вузлів мережі Інтернет і розташованих на них мережевих ресурсів (веб-сайтів, серверів електронної пошти, мережевих сервісів) в зручній для людини формі.

2. Предмет Договору

- 2.1 На підставі даного Договору, Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання виконати роботи, пов'язані з делегуванням вказаних в Додатках до цього Договору Замовником доменних імен на ім'я Замовника чи третіх осіб, вказаних Замовником, а Замовник - приймати та оплачувати послуги з реєстрації, супроводу та технічної підтримки обраного доменного імені в порядку та на умовах, що визначені цим Договором.
- 2.2 При виконанні та/або тлумаченні даного Договору Сторони зобов'язуються неухильно керуватися чинним законодавством України, чинними Нормами користування мережею Інтернет та чинними Правилами домену, який бажає зареєструвати Замовник, а також ознайомитись з особливостями операцій по доменам:
 - Регламент публічного Інтернет - сервісу WHOIS: <http://www.hostmaster.ua/services/>
 - Правила домену .UA: <http://www.hostmaster.ua/policy/?ua>
 - Регламент реєстрації доменних імен в домені COM.UA: <https://www.hostmaster.ua/policy/?com.ua> .
 - Регламент реєстрації доменних імен в домені KIEV.UA: <https://www.hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>
 - Регламент публічного домену другого рівня (EPP: <http://www.hostmaster.ua/policy/2ld.ua/>)

Використання Замовником Послуг Виконавця тлумачиться Сторонами як згода особи, яка реєструє доменне ім'я з правилами, строками, обмеженнями та іншими умовами викладеними в даному Договорі на час надання Послуги.

- 2.3 У випадку, коли на реєстрацію обраного доменного імені були подані декілька заявок, пріоритетність визначається часом подання. Якщо заявка Замовника не є пріоритетною, сплачені кошти не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, хостинг-послуги тощо) відповідно до діючих розцінок.

3. Права та обов'язки Сторін

- 3.1 За даним Договором Замовник зобов'язується:
 - правильно сконфігурувати первинну і вторинну DNS зони та перевірити їх працездатність, якщо доменні імена не будуть підтримуватись серверами Виконавця;

- надати Виконавцю всю необхідну для делегування та підтримки обраного доменного імені інформацію (електронною, звичайною поштою або факсом) згідно вимог чинних Правил обраного домену;
- надати Виконавцю hostname та IP первинного і вторинного сервера доменних імен, які забезпечують технічну працездатність доменного імені (дані сервери на час надання інформації мають існувати та бути відповідно сконфігурованим для підтримки первинної і вторинної зони вищезазначеного доменного імені);
- своєчасно та в повному обсязі, на умовах та в порядку, передбачених п.5 даного Договору, оплачувати послуги Виконавця;
- надати Виконавцю повну, правдиву та точну інформацію про себе, зокрема контактну інформацію, своєчасно повідомляти Виконавця про будь-які зміни цієї інформації з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії даного Договору.

3.1.1 офіційно стверджує, що надана інформація повна, правдива і точна, і він зобов'язується своєчасно повідомляти про будь-які зміни цієї інформації, з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії даного Договору;

3.1.2 розуміє, що вся надана ним Виконавцю з метою делегування доменного імені інформація буде постійно зберігатись в реєстраційній базі домену .UA, а її актуальний стан буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;

3.1.3 офіційно стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним Виконавцю та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені. Замовник знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;

3.1.4 гарантує, що реєстрація доменного імені жодним чином не порушує будь-яких прав третіх осіб.

3.2 За даним Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику наступний комплекс послуг з делегування та технічного супроводу обраного доменного імені, а саме:

- перевірити створену Замовником первинну та вторинну зону протягом 1 робочої доби з дня надання Замовником інформації про створення зон та після проведення оплати згідно п.5 даного Договору;
- оформити заявку Замовника на делегування обраного доменного імені;
- у разі непрацездатності чи недоступності при перевірці створених Замовником зон, зобов'язується повідомити Замовника про це.
- вносити зміни в інформацію про доменне ім'я в базі доменних імен WHOIS на вимогу Замовника протягом 1 робочої доби згідно належним чином оформленої заяви (форма заяви надається Виконавцем на запит Замовника), відповідно до вимог відповідної доменної зони, якщо така зміна не суперечить чинним правилам відповідної доменної зони;
- діяти відповідно до процедури блокування та видалення доменних імен, щодо яких прийняте відповідне законне та таке, що набрало чинності, рішення суду.

3.3 Передача прав на домен, трансфер домену іншому реєстратору, зміна контактних даних Замовника, дострокове видалення доменного імені здійснюються за офіційним листом від Замовника. Юридична особа для передання прав на домен, трансфер домену, зміни контактних даних Замовника, дострокове видалення доменного імені, надає оригінал листа на бланку організації з датою, печаткою та підписом керівника. Фізична особа разом з оригіналом листа надає завірені власним підписом копії першої та другої сторінок власного паспорту. Трансфер доменного імені на обслуговування іншим Реєстратором здійснюється виключно в межах строку дії реєстрації доменного імені.

3.4 Переделегування приватного доменного імені другого рівня в домені .UA іншому реєстранту здійснюється за власним бажанням Замовника, на підставі письмової заяви Замовника та заяви майбутнього реєстранта про прийняття відповідного доменного імені. Форми заяв надаються Виконавцем на запит Замовника. До заяв додаються належним чином завірені копії документів:

3.4.1 при переданні виключних прав на знак для товарів і послуг (надалі - Знак):

- копія рішення Державного департаменту інтелектуальної власності про передання прав власності на Знак, що охороняється свідоцтвом України, та/або виписка з Державного реєстру свідоцтв України на Знак. У разі надання лише однієї виписки, до неї додається копія останньої сторінки (з підписами сторін) договору про передачу прав на Знак та відміткою Державного департаменту інтелектуальної власності); або:
 - копія дублікату свідоцтва України, виданого на ім'я нового власника Знака.
- 3.4.2 при переданні прав на Знак, який має охорону на території України у відповідності з міжнародними договорами, до заяв додається офіційний документ щодо дії міжнародної реєстрації на території України, з копією бібліографічних даних відповідної реєстрації.
- 3.4.3 при укладенні ліцензійного договору на право користування Знаком (видача ліцензії), до заяв додається копія рішення Державного департаменту інтелектуальної власності про реєстрацію ліцензійного договору та копія ліцензійного договору або витяг з ліцензійного договору, в якому зазначено про передачу права користування відповідним доменним іменем.
- 3.4.4 Вказані заяви може підписувати будь-яка особа (представник), яка діє за дорученням, як Замовника так і майбутнього реєстранта. У цьому випадку до заяв додається довіреність (довіреності) оформлена з дотриманням вимог чинного законодавства.
- 3.4.5 Переделегування доменного імені не здійснюється у разі відсутності у ліцензійному договорі пункту про передання права користування відповідним доменним іменем.

4. Додаткові зобов'язання Сторін

- 4.1 При розірванні чи припиненні дії даного Договору Замовник зобов'язується до кінця терміну делегування обраного доменного імені укласти договір із іншим реєстратором або відмовитися від делегування доменного імені.
- 4.2 При розірванні чи припиненні дії даного Договору Виконавець зобов'язується підтримувати роботу домену до закінчення терміну делегування обраного Замовником домену. Якщо Замовник не уклав договір з іншим реєстратором, після закінчення терміну делегування доменного імені, Виконавець припиняє делегування даного доменного імені Замовника.
- 4.3 Будь-яка інформація, отримана Сторонами в межах даного Договору понад умов, необхідних для обумовленого Договором оприлюднення, є суто конфіденційною і не підлягає передачі третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та умовами даного Договору. Конфіденційна інформація може бути правомірно передана Стороною уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановленому законодавством України. При втраті або розголошенні конфіденційної інформації Сторона негайно інформує іншу Сторону про втрату або розголошення конфіденційної інформації, в подальшому обидві Сторони вживають всіх необхідних заходів щодо запобігання будь-якого подальшого розкриття, виникнення збитків чи інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням конфіденційної інформації. Сторони гарантують, що доступ до конфіденційної інформації мають лише працівники Сторін в межах виконання своїх посадових обов'язків, що прийняли на себе зобов'язання щодо охорони та нерозголошення конфіденційної інформації. Сторони несуть відповідальність за дії будь-яких своїх працівників, які мають доступ до конфіденційної інформації.
- 4.4 З метою захисту прав та персональних даних Замовника при використанні зареєстрованого доменного імені, а також для забезпечення ефективної та універсальної процедури реєстрації та керування доменними іменами, Виконавець під час реєстрації доменного імені може вносити власні контактні реквізити до сервісу WHOIS (проксі-контакт), або замінити на такі за письмовим запитом Замовника. Запит оформлюється у вигляді оригіналу листа від Замовника, юридична особа для зміни контактних даних Замовника надає оригінал листа на бланку організації з датою, печаткою та підписом керівника. Фізична особа разом з оригіналом листа надає завірені власним підписом копії першої та другої сторінок власного паспорту.
- 4.5 Виконавець при реєстрації домену може знеособлювати данні реєстранта за його згодою. При цьому реєстрант погоджується з тим що ідентифікація Реєстранта доменного імені буде відбуватись через ту контактну інформацію, яку надав він при замовленні послуг.

5. Умови та порядок оплати

- 5.1 Послуги з делегування обраного доменного імені надаються Виконавцем на умовах попередньої оплати за 1 (один) календарний рік. Сплата послуг на наступний період повинна надходити не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до закінчення попереднього оплаченого періоду.
- 5.2 Для перереєстрації доменного імені у випадку оплати послуг пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до закінчення попереднього оплаченого періоду, Замовник оплачує послуги Виконавця за 2 роки. Делегування доменного імені в такому випадку продовжується на 2 (два) роки.
- 5.3 Оплата послуг проводиться згідно рахунку на оплату послуг, що виставляється Виконавцем Замовнику.
- 5.4 Вартість послуг з реєстрації/перереєстрації, супроводу та технічної підтримки доменних імен вказана в Додатку № 1 до даного Договору.
- 5.5 У випадку зміни тарифів на послуги вказані в додатку № 1 до даного Договору нові тарифи надсилаються Замовнику не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до введення в дію нових розцінок. У випадку, якщо протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Замовником нових тарифів Замовник не заявить Виконавцю про свої заперечення листом, який потрібно надіслати електронною або звичайною поштою, то такі тарифи вважаються прийнятими Замовником.
- 5.6 Оплата Замовником послуг по делегуванню та підтримці доменного імені за даним Договором здійснюється авансовими платежами в національній валюті України згідно тарифів вказаних у Додатку № 1 до даного Договору.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником чи третьою стороною за будь-які затримки, переривання, збитки чи втрати, що відбуваються:
 - за несправності обладнання, яке не належить Виконавцю, але є складовою частиною мережі;
 - через недостатню якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
 - в наслідок обставин непереборної сили, форс-мажору в загальноприйнятому розумінні;
- 6.2 Недодержання Замовником істотних умов, передбачених чинними Правилами обраного домену, є грубим порушенням істотних умов Договору і є підставою для розірвання Договору за ініціативою Виконавця.
- 6.3 Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку у наступних випадках:
 - порушення Замовником чинних Правил обраного домену;
 - порушення Замовником чинних Норм користування мережею Інтернет;
 - несплати або несвоєчасної оплати послуг Виконавця.
- 6.4 Виконавець не несе відповідальності за неправомірні дії Замовника, що пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, використанням обраного доменного імені для розсилання спаму та ін.
- 6.5 Виконавець не несе відповідальності за використання доменних імен, зареєстрованих з його допомогою, а також за зміст будь-яких матеріалів на сайтах, розміщених під такими доменними іменами або розміщених на серверах служб.
- 6.6 Виконавець не несе відповідальності за неправомірні дії третіх осіб щодо Замовника та його домену, пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, використанням обраного доменного імені та інших ризиках, пов'язаних із втратою домену.
- 6.7 Виконавець має право відмовити Замовнику у реєстрації будь-якого доменного імені або відмінити вже зареєстроване доменне ім'я, якщо: доменне ім'я містить слова ненормативної лексики, використовується для розсилки спаму або при аморальній чи протизаконній діяльності та ін. Сплачені кошти у такому випадку не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, хостинг-послуги тощо) відповідно до діючих тарифів Виконавця.
- 6.8 Виконавець має право на свій розсуд вимагати від Замовника документальних підтверджень достовірності наданих персональних даних, контактної інформації, та вживати додаткових заходів з визначення дійсності заяв, з метою точної ідентифікації власників прав на доменні

імена та послуги, а Замовник зобов'язаний надати Виконавцю додатково запитувани документи.

6.9 Надання Замовником неправдивої інформації або ненадання такої інформації на вимогу може бути підставою для призупинення реєстрації. При цьому Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, отримані Замовником у випадку призупинення надання Послуги через невиконання даної вимоги.

6.10 Замовник, як фізична особа, підписанням Договору підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Виконавцем, подання персональних даних до відкритої бази доменних імен та сервісів, лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Замовник підтверджує, що з ЗУ "Про захист персональних даних" він ознайомився.

Письмове повідомлення про зміни реквізитів вважається письмовою заявою Замовника про зміну персональних даних. Відповідальність, подальші відносини між Замовником та Виконавцем пов'язані з використанням персональних даних Замовника регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» та чинного законодавства України.

6.11 Дата підписання Договору є датою внесення даних про Замовника до Баз персональних даних, що ведуться Виконавцем виключно з метою виконання умов даного Договору.

6.12 У випадку невиконання або несвоєчасного виконання замовлення на реєстрацію доменного імені через невиявлені технічні помилки Виконавець несе відповідальність в межах вартості зазначеної Послуги за умови попередньо отриманих від Замовника коштів.

6.13 Матеріальна відповідальність Виконавця за будь-яких умов і жодним чином не може перевищувати суму вартості Послуги та виходити за її межі.

6.14 У випадку, якщо домен, що реєструється, з будь-яких причин неможливо оформити на Замовника, Виконавець має право оформити такий домен, вказавши свою контактну інформацію, при цьому, Виконавець не набуває право володіння на такі доменні імена і не претендує на них. У зазначеному в даному пункті Договору випадку Замовник повністю усвідомлює ризики пов'язані з реєстрацією такого домену, щодо неможливості довести права власності на домен і повністю погоджується з ними. Виконавець зобов'язується передати код-трансфера замовнику у випадку, якщо існує імовірність припинення надання послуг з реєстрації доменів, не пізніше останнього дня надання Послуги.

7. Врегулювання спорів

7.1 Термін "доменний спір" за даним Договором означає будь-який спір, що може виникнути в зв'язку з реєстрацією (делегуванням), переделегуванням, скасуванням реєстрації (делегування) та використанням доменних імен.

7.2 Момент виникнення доменного спору є момент одержання Виконавцем позовної заяви, прийнятої судом, та ухвали про відкриття (порушення) провадження по справі.

Момент розв'язання доменного спору є момент одержання Виконавцем прийнятого судом рішення, що вступило в законну силу або підписаної сторонами спору мирової угоди.

7.3 З моменту виникнення доменного спору Виконавець відповідного доменного імені блокує внесення будь-яких змін до запису про спірне доменне ім'я після отримання позовної заяви, прийнятої судом, та ухвали про відкриття (порушення) провадження по справі.

7.4 Докази прийняття судом позовної заяви направляються зацікавленою особою Виконавцю відповідного доменного імені.

7.5 Замовник доменного імені, щодо якого виник доменний спір, самостійно несе відповідальність за можливе порушення прав третіх осіб. У разі потреби, за клопотанням зацікавленої сторони, Виконавець може надати суду достовірну інформацію про реєстрацію конкретного доменного імені.

7.6 Виконавець, Адміністратор та Оператор Реєстру відповідного доменного імені не несуть відповідальності за будь-які дії Замовника доменного імені, стосовно якого виник доменний спір, та не залучаються в якості осіб, які приймають участь у судових спорах щодо доменних імен.

7.7 При залученні до судового спору Виконавця, у зв'язку з використанням Замовником у своїй діяльності доменного імені, стосовно якого виник доменний спір, сторона такого спору, на

вимогу якої Виконавець був залучений до участі у судовому розгляді, відшкодовує збитки (у тому числі судові витрати), які понесені Виконавцем у зв'язку з таким спором.

8. Термін дії Договору

- 8.1 Договір укладається терміном на один рік і автоматично продовжується на наступний рік, за умови відсутності взаємних претензій та внесення авансового платежу Замовником послуг згідно п.5 Договору.
- 8.2 Договір набирає чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому. Дата початку надання послуг залежить від дати початку делегування обраного доменного імені та може відрізнятися від дати укладання Договору; дата закінчення надання послуг також може відрізнятися від дати закінчення дії Договору.
- 8.3 З моменту укладання Договору всі попередні усні та письмові домовленості Сторін, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.
- 8.4 Договір вважається розірваним у разі подання однією із Сторін заяви про це іншій Стороні. Заява може надсилатися поштою на адресу іншої Сторони, що вказана в п.9. При цьому сторона - ініціатор розірвання Договору повинна не пізніше ніж за 5 робочих днів повідомити про свій намір іншу Сторону.
- Замовник має право на розірвання Договору в односторонньому порядку лише у випадках відсутності заборгованості перед Виконавцем.
- 8.5 Замовник може розірвати Договір із Виконавцем та укласти договір із іншим реєстратором без відміни делегування обраного доменного імені. У такому випадку Замовник має попередити Виконавця про такий намір не менше як за 5 робочих днів електронною або звичайною поштою.
- 8.6 Договір вважається розірваним Виконавцем в односторонньому порядку без попередження з подальшою відміною делегування Замовнику доменного імені у випадку порушень умов даного Договору;
- 8.7 У випадку дострокового розірвання Договору внесена Замовником оплата не повертається.
- 8.8 Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх статутних документів, включаючи, але не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми, тощо.
- 8.9 Договір може бути змінений та доповнений. Про всі зміни та доповнення в Публічному договорі Замовники, які вже уклали даний Договір з Виконавцем, будуть проінформовані не пізніше ніж за 30 днів до введення в дію змін та доповнень, шляхом розміщення на сайті Виконавця відповідного повідомлення.

9 . Адреси та реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ІМК»**

Поштова адреса: 02152, м. Київ-152, а/с 234
Юр.адреса: 02098, м. Київ, пр-т Павла Тичини, 2,
тел. (044) 592-87-39, факс (044) 280-31-28
ПАТКБ "Правекс-Банк" у м. Києві
П/р 26001799953124
МФО 380838
Код ЄДРПОУ 32771630
Інд. под. номер 327716326531
Свідоцтво платника ПДВ № 200087709

Директор

О.П.Федієнко

Додаток № 1 до Публічного договору

Тарифи на послуги з реєстрації та делегування доменного імені:

1. Делегування одного доменного імені строком на один рік - _____ грн.. ПДВ _____ грн.. Разом _____ грн.
2. Реєстрація одного доменного імені - _____ грн.. ПДВ _____ грн.. Разом _____ грн.
3. Перереєстрація одного доменного імені - _____ грн.. ПДВ _____ грн.. Разом _____ грн.
4. Супровід та технічна підтримка доменного імені - _____ грн.. ПДВ _____ грн.. Разом _____ грн.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ІМК»

Директор

_____ О.П.Федієнко

ЗРАЗОК
ДЛЯ
ДРУКУ